Image not found or type unknown

Cuisine payée non terminée

Par **Menilienne**, le **14/11/2008** à **11:30**

Bonjour,
je rencontre le même problème avec ma cuisine achetée le 20/04 dernier (plus de 11 000€). Nous avons versé 40% à la commande, le jour de la signature, et 60% le jour de la livraison des meubles. Ils devaient poser la cuisine début juillet, ils ont soit-disant eu un contre-temps sur un chantier, et ne pouvaient plus venir le jour dit. Nous partions en vacances le lendemain. Ils nous ont demandé de leur laisser les clés. Ils ont eu trois semaines pour travailler, et à notre retour le 28 juillet, seulement trois placards étaient posés! Notre electro-ménager ancien trainait au milieu de la pièce et les plaques de cuisson, four etc..commandés chez eux encore sous emballage! Sous la menace, car nous venions d'emménager et que nous ne pouvions, avec 3 enfants, nous permettre de ne pouvoir ni faire la cuisine ni le linge pendant un mois car ils fermaient le 30 juillet pour un mois, un poseur est venu raccorder l'électro ménager mais n'a pas pu faire plus à cause de cotes mal prises et manque de place pour les charnières .. Ils nous ont promis de commander les meubles à bonne dimension pour pose mi semptembre. Un mois plus tard, toujours rien d'arrivé. Depuis, nous avons envoyé un recommandé, nous avons eu des échanges d'email et de coups de fil et nous attendons leur bon vouloir pour ce qui reste à faire. Fin septembre, j'ai fait téléphoner une amie qui s'est presentée comme conseillère juridique, et là, soudainement, il venait de recvoir une mail lui disant que nos meubles étaient arrivés! Donc nous avons pris rendez-vous: seulement ils disent qu'ils se sont trompés de jour, ensuite on refixe et ils ne viennent pas, ils n'appellent pas non plus pour prévenir, et pour conclure en beauté, la veille du jour où ils ont juré qu'ils interviendraient, comme vous ils nous disent que la commande est introuvable au dépôt!! Qu'il faut donc recommander les meubles (encore 6 semaines) etc...Je sais qu'ils nous mentent ehonteusement mais je ne peux rien dire, j'ai tout payé!
Quels sont mes recours?

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés