



Couleur canapé non conforme a la commande

Par **danbred**, le **02/04/2013** à **20:09**

bonjour,

nous avons commandé un canapé en cuir d'une couleur rouge foncé choisi sur l'échantillon du magasin GUIRAUD. la couleur correspondait parfaitement à la couleur d'un échantillon de tissu que nous avons présenté a la vendeuse. ce canapé a été fabriqué a la demande. plusieurs semaines plus tard, nous avons reçu un canapé d'une couleur rouge , mais nettement plus claire.

nous admettons une légère différence plus claire ou foncée, mais pas de cette façon. nous avons présenté le pouf a la vendeuse qui a admis que la couleur était nettement plus claire.

Au final, le fabricant ne veut pas reconnaître le dommage prétextant que le cuir est une matière noble qui réagit différemment a la teinture selon sa qualité.

le magasin suit l'avis de son fabricant.

Aucun commercial n'a daigné se déplacer.

nous demandons le remplacement du canapé pouf ou au minimum de participer au frais d'une remise en teinture par un spécialiste de notre région.

que nous conseillez vous???

merci

Cordialement

Danbred