



## Contentieux assurance auto, l'assurance ne souhaite pas prendre

Par **tatianette**, le **21/01/2011** à **13:34**

Bonjour,

je vous écris car j'ai un problème avec mon assurance auto.

Ca va faire bientôt un an que j'ai eu un accident, un taxi m'est rentré dedans alors que j'étais en train de rouler. Le propriétaire du taxi prend en charge la réparation, l'expert donne le feu vert pour réparer le véhicule alors qu'il ne démarre pas dès le début. Après réparation la voiture ne démarre toujours pas, après un diagnostic chez Ford il s'avère qu'il faut remplacer la pompe à eau, qui coûte 3 000 euros. Problème : l'expert ne veut pas prendre en charge le coût de la pompe, en prétextant que c'est un problème courant chez Ford et que ce n'est pas dû à l'accident. Depuis, l'assurance et l'expert se renvoient la balle et le garagiste qui a remplacé la pompe me réclame l'argent, que je n'ai pas et que je ne souhaite pas régler car j'estime que ce n'est pas moi le fautif dans l'histoire et ce n'est pas à moi de régler l'erreur de l'expert.

J'aimerais avoir un conseil juridique pour savoir comment sortir de cette situation.

Je vous en remercie par avance.

T.