



Conflit avec commerçant réparation pc portable

Par **quarantois**, le **12/10/2009** à **00:05**

Bonjour,

j'ai été amenée à donner à réparer mon pc portable aux ets Breizh pc à Saint-malo - la tige du cordon d'alimentation électrique a été cassée - quelle ne fût pas ma surprise à la réception de celui-ci de découvrir une installation externe faite de deux petits fils électriques sortant de mon pc, enfoncés dans de la colle - une fiche jack qu'on utilise pour les antennes tv - l'autre embout enveloppé de chatterton - J'ai en son temps par lettre recommandée fait part de ma surprise à ce commerçant qui après m'avoir pris 185 euros me demande dorénavant 550 euros - interrogés, ils ont déclarés ne pas avoir d'assurance - mon appareil est depuis plusieurs mois hors d'usage et aucun établissement n'accepte dorénavant de me le réparer derrière ce bricolage. Cet appareil me servait pour mon travail et je suis en conflit avec eux depuis début août - que dois-je faire ? je vous remercie d'avance pour votre conseil.

Voulez-vous que je vous fasse parvenir une photo ?