



Comment se faire rembourser une Assurance vie non payée

Par **sebastien06**, le **31/07/2013** à **10:13**

Bonjour,

Mon père est décédé au mois de mars de cette année. Il avait contracté deux assurances vies dont ma mère était la principale bénéficiaire.

Une assurance a versé la somme due, mais la seconde (environ 13 000 euros) fait la sourde oreille. Nous avons envoyé un courrier en accusé réception stipulant qu'ils ont dépassé le délais d'un mois pour remboursement de cette somme et qu'ils devaient s'acquitter en plus des intérêts de pénalités de retard.

Rien n'y fait, nous n'avons toujours reçu aucun remboursement, aucun courrier...c'est le trou noir!

Quels conseils me donneriez-vous? Je suis tenté de déposer une plainte au greffe du tribunal mais j'ai peur que le coût soit trop important et que la procédure soit longue et stressante. Merci pour vos conseils.