



Changement de forfait téléphone mobile

Par **florestine**, le **07/02/2012** à **21:19**

Bonjour,

j'ai souscrit à un forfait mobile chez virgin mobile en novembre 2011 avec un engagement de 24 mois de la gamme Begin.

Depuis fin janvier virgin mobile a sorti des nouveaux forfaits : les forfaits Extaz (avec ou sans engagement), beaucoup plus intéressants que les anciens forfaits comme le mien.

Dans mon contrat, il est indiqué que je ne peux pas changer pour un forfait sans engagement avant la date de fin d'engagement.

Par contre je peux changer gratuitement pour un forfait avec engagement des anciennes gammes (Begin, Liberty, Divine, Smartphone). Mais comme la gamme Extaz n'existait pas à l'époque où j'ai souscrit, rien n'est indiqué en ce qui concerne la migration vers un de ces forfaits.

J'ai contacté le service client par téléphone ils m'ont dit que je ne pouvais pas avoir un forfait de la gamme Extaz.

Je demande juste à avoir accès aux mêmes forfaits que les nouveaux clients. Y'a-t-il une solution à mon problème?