



Au bout de deux mois de garantie demande de remboursement mais je

Par **japilou**, le **08/04/2008** à **19:03**

voilà j'ai fait une demande de remboursement en magasin 1 mois et demie après la mise en garantie de celui si, elle semblait être accepté. Mais au bout d'un temps 2 semaines je ne voyais ni mon argent, juste une promesse d'avoir. J'ai donc envoyé un recommandé avec accusé de réception au constructeur ainsi qu'au siège social du magasin (reçut le 3 avril). Aujourd'hui nous sommes le 8 Avril et je viens de recevoir un sms m'indiquant que je vais recevoir mon ordinateur. Que faire? demain à l'arrivé du postier? Sachant que je veux le remboursement, de mon ordinateur. Si vous désirez plus de détail veuillez me l'indiquer s'il vous plaît. Je contacterai demain une association de consommateur si il n'y a aucune réaction qui m'indique qu'il faut que j'accepte l'ordinateur. Mon problème est urgent, je suis un peu ennuyait.