



Assurance m'accuse de mauvaises infos et ne paye pas.

Par **keedlolo**, le **10/03/2009** à **14:03**

Bonjour,

Suite à une hospitalisation en urgence le 19 mai 2008 à Tours (lieu de residence) puis à un arrêt de travail plusieurs fois prolongés j'ai décidé de faire fonctionner mon assurance prêt maison. Celle-ci après avoir "étudié" le dossier me répond (après plusieurs semaines de demandes de renseignements supplémentaires) qu'elle ne règlera aucune indemnisation et pire qu'elle me résilie de son fichier:

Nous sommes propriétaire depuis 2002 avec leur assurance.

Le 18 mai 2008 nous avons refinancé la maison (sur plus long) par un avenant au prêt, toujours avec cette même assurance.

Le 19 mai je rentre pour de grosses douleurs ventrales à l'hôpital où des examens complémentaires me dévoileront une maladie compliquée et difficile.

Comment mon assurance peut-elle me dire que j'ai menti alors que les dates sont là et que ma maladie a été identifiée après. Je n'étais pas sous traitement médical, je n'ai pas été hospitalisé précédemment et en plus je rappelle que j'étais chez eux en fait depuis 2002 et ce jusqu'en 2017 avant l'avenant?

Aujourd'hui je me retrouve avec une seconde opération prévue en mai prochain à Paris et sans assurance.

Merci de m'indiquer qui puis-je contacter rapidement, les difficultés financières étant omniprésentes

Laetitia

Par **chaber**, le **12/03/2009** à **15:46**

Bonjour,

Il s'agit d'un problème récurrent, tant pour le décès que pour des indemnités journaliers, sur ces contrats liés aux prêts.

Sous un prétexte de renseignements complémentaires il est souvent demandé un nouveau questionnaire médical à posteriori pour vérifier s'il n'y a pas de contradictions avec le questionnaire médical original et opposer une non-garantie.

Pour une renégociation de votre prêt, la durée a été changée sur la durée, et le taux

L'assurance devant être changée obligatoirement, avez-vous été amené à remplir un nouveau questionnaire médical?

Par **keedlolo**, le **12/03/2009** à **18:03**

oui. nous avons dû refaire le questionnaire. Mais à la date du questionnaire nous ne savions pas que je souffrais d'endométriose. puisqu'elle a été révélée qu'après le 29 mai suite à l'opération en urgence.

Et puis à lire le questionnaire il y a rien de faux.

Cordialement
M GATINEAU