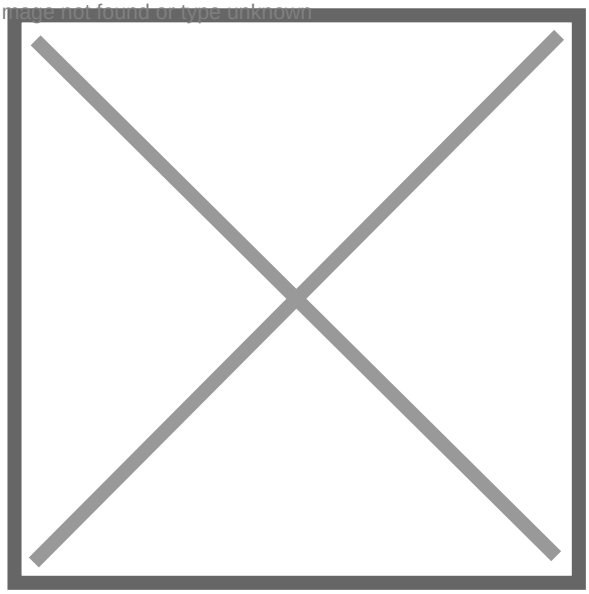
Image not found or type unknown



Achat ecran plat hyundai-retour de sav

Par **nob4ever**, le **18/06/2009** à **11:11**

Bonjour,
Bonjour,
J'ai acheté un écran plat Hyundai environ vers la mi Avril.
Au déballage j'ai constaté que l'écran avait deux défauts.
Je contacte donc le service après géré par une société nommé la SERRIB.
Je renvoie l'écran.
Il me reviens un mois après: écran complètement raye aussi bien la dalle que le plastique.
C'est comme si l'on avait pris du papier de verre et que l'on avait frotté.
Je recontacte la SERRIB qui me promet de rappeler...aucune nouvelle.
J'envoie donc un courrier R/AR au revendeur puis à la serrib.
Mon revendeur me rappel et fait de lui même partir l'écran chez le réparateur.
Aujourd'hui on m'appel pour me dire que l'état de l'écran est du à un mauvais nettoyage de ma part.
Que puis je faire?
Sachant que la veille de son depart j'ai pris des photos.
C'est évidement un écran acheté neuf qui est partie trois jours après son achat au sav...
Je me retrouve bloqué...

Je vous remercie par avance de votre aide.

ps: j'ai cherché à contacter Hyundai mais aucun moyen de contact en france.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés