



## Problème face une société de travaux routiers

Par **jenny18**, le **29/04/2010** à **22:52**

Bonjour,

pour aller droit au but, j'ai eu un accident dû à la société qui n'avait pas signalé par des panneaux une route en travaux.

Après en avoir parlé à mon assurance, un expert est passé pour mon VL.

En a déduit un montant de 600€ de réparation, et m'a envoyé une notification de la non-conformité de mon véhicule (je l'ai acheté rabaissé). La société a versé le montant à mon assurance qui m'a ensuite refait un chèque du même montant. Les travaux ont été effectués mais à la reprise du VL le garage m'a dit qu'il y avait une fuite importante.

L'expert est repassé sur mon VL a conclu que les dégâts ont été aussi dus au choc.

Travaux effectués dans un autre garage.

Jusqu'à aujourd'hui j'attendais des nouvelles de mon assurance concernant le paiement de la société des deuxièmes travaux.

J'ai appelé mon assurance qui m'a indiqué que la société a refusé de payer la deuxième facture, car mon VL est non conforme.

Et que si je cherchais à aller plus loin (juridiquement) la société m'attendait et qu'il me feront rembourser la première facture.

Ce que je ne comprends pas, c'est que mon VL est rabaissé depuis le début, rien n'a changé depuis la première expertise, et qu'ils se sont engagés pour réparer mon VL.

Quels sont mes droits et les leurs?

pouvez-vous m'aider, tous vos conseils sont bons à prendre (j'ai déjà un avocat mais qui n'est pas spécialiste dans ce domaine)

Par **Tisuisse**, le **30/04/2010** à **07:50**

Bonjour,

Et oui, lorsque vous modifiez votre véhicule de telle façon qu'il ne correspond plus aux normes du constructeur, vous devez le faire expertiser par la DRIRE afin d'obtenir l'autorisation de rouler. Les assureurs deviennent de plus en plus tatillons sur ce point au même titre que les cyclos qui sont débridés par exemple.

Si l'expert estime que cette fuite est due au fait que votre véhicule a été surbaissé, ne vous étonnez pas de la réaction de l'assureur et de la société de travaux. Maintenant, qu'en pense votre avocat ?

Par **jenny**, le **30/04/2010** à **09:12**

Oui je suis d'accord si la société avait refusé dès le début.

Là où j'émet une réserve, c'est sur le fait qu'elle m'a remboursé les premières réparations et donc quelque part cette société s'est engagée à réparer mon VL dès lors qu'elle a commencé à réparer.

Mon véhicule est rabaisé depuis le début.