



Pas de colis et la poste dit l'avoir livré

Par **NOZEPOL**, le 19/11/2008 à 18:28

j'ai commandé 2 articles sur 2 sites différents, chacun envoyés en collissimo.

Je n'ai jamais rien reçu, or la poste sur leur site, quand je vais regarder le suivi des 2 collissimos indique qu'ils ont été livrés à 1 jours d'intervale.

J'ai toujours eu du courrier et des prospectuces mais aucun colis (petits, ils rentrent largement dans la boite aux lettres)

Quel recours puis je avoir car notre factrice qui non seulement se trompe pour la distribution du courriers mais laisse en plus nos colis lorsqu'ils sont gros sur notre terrasse (sans qu'on lui est demandé). On habite en maison. Tout est visible depuis la rue.

Merci à tous ceux qui pourront me répondre.

Nozepol.