



Voiture toujours dans le même état après avoir réglé la facture.

Par **kikinette**, le **28/01/2011** à **12:51**

Bonjour,

Voilà, j'ai déposé ma voiture qui a un certain âge maintenant chez un garagiste parce qu'il lui arrive de ne pas redémarrer après 15 minutes de route. J'ai reçu un devis de 850 euros auquel j'ai donné mon accord. Ma voiture est toujours dans le même état et ça fait pratiquement trois semaines que ça dure maintenant. Je voudrais savoir vu que j'ai déjà réglé la facture, est-ce qu'ils doivent me la réparer ou me rembourser. C'est moi qui suis tout le temps obligée de me déplacer ou de les appeler pour savoir où ça en est et ils n'ont pas fait plus de recherche pour savoir d'où venait la panne. Que dois-je faire ?

Merci