



Suite hausse tva sur forfait gsm

Par **T113390**, le **02/05/2011** à **11:04**

Bonjour,

ma question que je me pose et de savoir comment faire pression aupres de orange pour qu'il me rembourse les mois qu'il m'on prelevé sachant que j'ai la portabilité aupres d'un autre fournisseur de téléphonie le 4 février 2011 ET qu'il m'on pris en charge la tva le 7 février à leur charge. suite à plusieurs réclamations j'ai reçu un courrier qui m'informe suite à la vérification il y a bien une trace de portabilité ; cela va faire bientôt 3 MOIS mais toujours rien.
merci pour votre aide