



## Je me suis fait arnaquer par l'entreprise renault

Par fery, le **02/06/2009** à **17:49**

Bonjour,  
j'ai déposé mon véhicule chez renault pour qu'il me répare un problème électrique. Après diagnostic j'accepte un devis de 150 euros. Ils font la réparation m'appelle pour le récupérer. Je prend ma voiture à 11h50 me dirige vers mon domicile et tombe en panne. Il est 11h55. Je les appelle, font intervenir le dépanneur pour 98 euro et me facture une nouvelle pièce à changer 198euro. JE suis certaine que cette deuxième panne est de leur faute mais comment le prouver? De plus il est anormal de retomber en panne au bougt de 5 min ayant fait environ 6km. Que répondre à ses soit disant professionnels qui mettent tout sur mon dos. Aidez-moi SVP. MERCI