



Retrait abusif sur compte bancaire

Par **LEONARD**, le **01/12/2008** à **15:59**

Bonjour,

Je viens faire appel a vous car j'ai un soucis.

En effet j'ai effectué une reservation dans un hôtel par le biais d'un site sur internet.

Dès le lendemain, je reçois un mail me disant que la chambre n'est pas disponible et que je veuille bien choisir un hôtel parmi ceux qu'elle m'adresse en copie jointe, chose que je fais, je choisis donc l'hotel Miro au lieu du Bnb choisis en premier.

M'ayant informée que la chambre n'etait pas disponible, je ne m'imaginai pas qu'elle était réservée ! et c'est bien là où les gens honnête se font avoir, on ma débité un montant de 95,00 euros sur mon compte le 23/11/2008 pour une chambre qui n'était pas disponible.

Merci de bien vouloir m'informer de ce que je pourrais tenter contre cette personne de mauvaise moralité et me faire rembourser à juste titre.

Sachant que je ne possède que son adresse email et le site sur lequel elle travaille puisque je n'ai aucune réponse de sa part pour avoir son numéro de téléphone.

Vous remerciant de l'aide que vous vous voudrez bien m'apporter

A.L