

Image not found or type unknown



Refus de prise de garantie par nokia

Par **papout**, le **24/02/2009** à **09:18**

bonjour j'ai pris un abonnement bouygues telecom avec un téléphone nokia n95 6 jours après panne remplacé par un autre n95 qui tombe en panne 4 fois ce téléphone est sous garantie jusqu'au 22/03/2009 et nokia ne veut ni le réparer car ils disent qu'il a reçu un choc alors que le téléphone n'est jamais tombé et ne veut pas le changer malgré la garantie quel recours ai-je ? en vous remerciant d'avance acheter 149 euros quand même