



## Recours annulation d'un vol

Par **Nannoow**, le **24/02/2010** à **01:47**

Bonjour

Je devais embarquer ce jour à 14h55 pour Cuba (de pointe à pitre car je vis en Guadeloupe)

A 12h08 je reçois un SMS me stipulant que mon vol est annulé

Je contact l'agence pour demander des renseignements , ils me disent ne pas en avoir qu'il faut que je les recontacte dans 2 heures

Je les recontacte, ils me confirment l'annulation du parait il à un problème sur un appareil, n'ont pas plus de renseignements, il faut je les contact après 17h

Après 17heures je les contact, ils me répondent il ne savent guère que le vol ne partira certainement pas ce soir, mais que des l'information sera là on sera avertit par SMS

19h je recontacte et là les bureau sont fermés, je contact l'aéroport qui m'affirme qu'aucun vol n'est prévu ce soir.. je dois les contacter demain matin afin de savoir si un vol est prévu dans la journée de demain

Toujours pas de sms ou autre info

que faire dans cette situation? Puis je avoir un recours? Je risque même de payer les réservations d'hébergement alors que je n'y suis pas, que faire?

Merci de votre aide