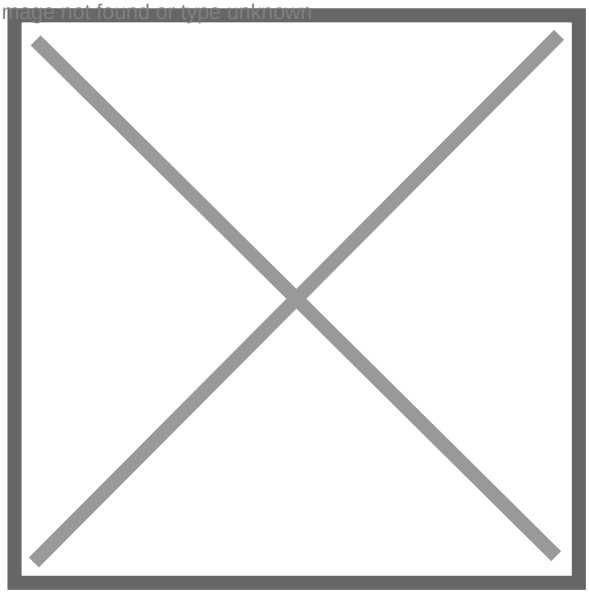
Image not found or type unknown



Recours annulation d'un vol

Par **Nannoow**, le **24/02/2010** à **01:47**

Bonjour
Je devais embarquer ce jour à 14h55 pour Cuba (de pointe à pitre car je vis en Guadeloupe)
A 12h08 je reçois un SMS me stipulant que mon vol est annulé
Je contact l'agence pour demander des renseignements , ils me disent ne pas en avoir qu'il faut que je les recontacte dans 2 heures
Je les recontacte, ils me confirment l'annulation du parait il à un problème sur un appareil, n'ont pas plus de renseignement, il faut je les contact après 17h
Après 17heures je les contact, ils me répondent il ne savent guère que le vol ne partira certainement pas ce soir, mais que des l'information sera là on sera avertit par SMs
19h je recontacte et là les bureau sont fermés, je contact l'aéroport qui m'affirme qu'aucun vol n'est prévu ce soir.. je dois les contacter demain matin afin de savoir si un vol est prévu dans la journée de demain
Toujours pas de sms ou autre info
que faire dans cette situation? Puis je avoir un recours? Je risque même de payer les réservations d'hébergement alors que je n'y suis pas, que faire?
Merci de votre aide

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés