



Question vente internet 3 suisses

Par **aujomejudaca**, le **09/08/2009** à **15:47**

Bonjour,

En me rendant sur le site des 3 suisses hier, j'ai constaté une offre promotionnelle d'un écran LCD 132cm Samsung à 179€ au lieu de 1899€ soit 90%. J'ai passé une commande pour 3 TV hier en début d'après-midi, j'ai reçu l'accusé et la confirmation de commande indiquant que l'article était disponible et qu'il me serait livré dans la semaine. J'ai imprimé tous les docs ainsi que la page du site indiquant le prix et la disponibilité du produit. Les 3 Suisses disent par téléphone que le produit est en quantité et qu'il n'est plus disponible à ce jour, cependant à ce jour celui-ci est toujours indiqué disponible à la vente. Sont-ils obligés de le fournir sachant qu'il n'est pas indiqué que c'est un stock limité et ni en rupture de stock sur la fiche produit du site internet. Nous voudrions connaître nos droits en cas de non livraison ou d'annulation de commande de leur part? Merci d'avance