



Puis demander le remboursement d un article et refuser un avoir

Par **poupi**, le **19/11/2009** à **14:50**

Bonjour, pourriez vous me dire si lors du retour d un article defectueux dans un commerce, ce dernier peut il vous obliger a prendre un avoir, ou pouvons nous reclamer le remboursement de l article, merci de prendre le temps de vous pencher sur ma question.