



## Procédure pour faire marcher une garantie

Par **Basculant24**, le **07/12/2011** à **08:46**

Bonjour, j'ai acheté en 2007 une chaudière fioul GEMINOX, chez un fournisseur de cette marque, et installée par un pro pour pouvoir bénéficier de la garantie de 5 ans corps de chauffe et ballon ECS, or depuis le mois de septembre j'ai constaté une fuite au début était insignifiante, par la suite je remplis les bidons de 25L en 24h.

Ayant fait avec beaucoup de mal affaire déplacer l'artisan, le joint du ballon a été incriminé, et changer (le coût du joint seul 39,40 sans la main-d'œuvre). Problème non résolu, et ayant isolé la raison de la fuite, provenant d'un tube sortant du ballon et soudé sur ce dernier d'origine en inox, un point de rouille au droit de la soudure. L'artisan m'envoie au fournisseur, et le fournisseur faisant l'inverse. Faisant déplacer le Directeur de l'agence à coût de lettres recommandées, ne voulant pas reconnaître que c'est un vis caché (de la tôle sur du l'inox) Me propose, de commander le ballon, contre le versement d'un chèque d'un montant 1051,89 Euros, la main-d'œuvre à ma charge, démonte l'ancien et remonte le nouveau, après examen du ballon vis caché reconnu mon chèque me sera rendu ? Est-ce une procédure normale pour faire marcher la garantie ? Que dois-je faire ? et quel recours j'ai droit ? Merci pour vos réponses, Cordialement Basculant24

Par **Basculant24**, le **07/12/2011** à **12:14**

Merci pour la réponse aussi rapide, la garantie stipule le ballon ECS garantie contre tout vis caché, la fourniture de ce dernier contre l'ancien qui devient la propriété du fabricant, un échange simplement et la main-d'œuvre reste bien-sûr à ma charge. Il n'est indiqué nul part que je dois payer un ballon en attendant l'expertise.

Cette agence est en difficulté de gestion, je n'ai aucune confiance, car mon chèque je ne le verrai jamais. Que dois-je à votre avis ? Pour installer ce nouveau ballon et démonter l'

ancien me coute 425 Euros est-il normal ,vu que c est un materiel defaillant .Merci a vous