Image not found or type unknown

Probleme retour service apres vente

Par **SAROTTE**, le **02/05/2008** à **08:14**

Bonjour j'ai acheté le 1 décembre 2007 un Pda GPS Asus Gpa A696 GPS dans le magasin Surcouf suite à une panne du GPS j'ai amené l'appareil au service après vente, un délais de 2 mois de réparation m'a été donné, j'ai récupéré l'appareil, mais avant de signer la reprise j'ai voulu le tester, le langage était en anglais, il faut donc renvoyer l'appareil pour le reconfigurer, de plus le logiciel de GPS n'y était plus, ils auraient changer une carte interne :ECHANGE DE LA CARTE LOGIQUE, je me pose la question comment ont il pu tester le GPS sans le programme ? De plus les informations de la carte flash on disparues mes adresses etc... J'ai fait 2 ans de SAV et je ne comprends pas la raison de la disparition logicielles de cette carte, car se sont des infos externes, bref l'appareil est reparti jusqu'au mois le 30 juin 2008 !!! Ai-je un recours car actuellement j'ai acheté un appareil que j'ai peu utilisé. Merci de bien vouloir me conseiller
P.SAROTTE

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés