



Probleme mobile et fournisseur

Par **guillaume030**, le **07/06/2011** à **19:30**

Bonjour, alors voila mon probleme, j'ai prit un nouveau telephone en me réengageant pour 2 ans chez sfr au mois de novembre, depuis quelques mois mon telephone a de gros problemes, il s'eteind tout seul et ne se ralume qu'apres un long moment puis se réeteind, je vais en magasin pour voir ce qu'ils peuvent faire, ils me disent que c'est un probleme qui peut venir d'une simple mise a jour, je decide de le mettre a jour moi meme, mais le probleme reste,

je retourne donc en magasin ils l'envoie en sav, 10 jours plus tard je le recupere et la toujours le meme probleme ils n'ont strictement rien fait de plus, le telephone etant toujours sous garantit j'aimerais connaitre mes droits, savoir s'ils ne sont pas obliger de me changer l'appareil, ou meme savoir si je ne pourrais pas rompre mon contrat sans leurs payer le reste de mon engagement, merci de votre aide.