



Problème contrat d'abonnement téléphonique

Par **amro**, le **01/12/2008** à **17:55**

bjr,

tout d'abord merci de nous faire profiter de toutes ces informations

voilà, j'ai une petite question à vous poser.

j'ai souscrit à un forfait 2fois plus de temps chez BT via l'offre 1euro de rue du commerce. tout s'est bien passé, j'ai reçu mon contrat le mercredi dernier avec dessus mon futur numéro de tel sauf que la puce n'a été activé que aujourd'hui. et c'est là qu'est le problème. je me suis rendu compte que le numéro de tel qui m'a été attribué n'est pas le même que celui inscrit sur le contrat que j'ai signé.

question: puis-je résilier ce contrat? si oui, suis-je en droit de garder le produit que j'ai commandé chez RDC avec cet abonnement ? car c'est de leur faute si je dois à nouveau changer mon numéro de tel chez la banque, mon école, les agences d'intérim....

bref, je pense qu'il y a vice de procédure et que le contrat peut être résilié sans frais

qu'en pensez vous ?

merci d'avance
cordialement