



Problème avec société imagine-r

Par **nathou78955**, le **18/03/2010** à **16:16**

Bonjour,
mon fils a perdu sa carte de transport. j'ai déclaré sa perte à la société le 08/03/2010. A ce jour (le 18/03/2010) je n'ai toujours pas reçu sa nouvelle carte or normalement il faut un délai de 8 jours pour la refaire. en attendant j'achète des carnets de tickets pour le bus (mon fils utilise 4tickets par jour), au début on m'a dit qu'on me les rembourserait et tout à l'heure au téléphone la société imagine-r m'a dit qu'elle ne remboursait pas les tickets, QUE DOIS-JE FAIRE POUR ESPERER ETRE REMBOURSER (déjà plus de 36 E de tickets) ?