Image not found or type unknown

Probleme avec la reparation de mon televiseur garanti

Par **myssgalsen**, le **04/02/2009** à **13:51**

J'ai acheté un televiseur samsung en septembre 2007, il est tombé en panne une 1ere fois en juillet dernier et a été reparé à mon domicile,
a nouveau j'ai eu la même panne et la société samsung est venu prendre mon téléviseur pour l'amener à leur atelier le 23/01/09.
A la base on m'avait dit environs une semaine, la semaine passée je rappel on me dit d'abord que l'appareil ne fait plus la panne et 3 jours apres qu'il on trouvé mais doivent commander des pièces et que j'aurais mon appareil aujourd'hui soit le 04/02/2009.
Or aujourd'hui le technicien vient et m'apporte un appareil de prêt et me dit qu'il ne comprend pas mon dossier, il me dit tout de même que cela est bizarre mais ne veut pas en dire plus.
Que faire??
puis-je demander un nouvel appareil à la place de celui-ci, parceque j'ai le sentiment qu'il y a un defaut?
Merci pour vos réponses

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés