



Prix de réparation en augmentation et devis non signé

Par **kadouche**, le **16/01/2009** à **19:47**

bonsoir,

J'ai une Mégane2 de 2003 qui est tombé en panne. Je l'amène chez un grand concessionnaire qui fait aussi réparation et qui oralement me dit que cela me coûterait aux environs de 500 €, je lui demande un devis et lui dépose la voiture le 7 janvier 2009, le 8 janvier il nous téléphone en nous disant que l'embrayage est mort ainsi que la batterie et nous donne un prix de réparation pour 1600 €, mon mari donne l'accord par téléphone. Au bout de 8 jours le garage nous rappelle en disant que le volant moteur est aussi abîmé et là, il nous demande en plus 550 €!!! soit maintenant au total une somme de 2140 €. Là, je suis outrée, et mon fils se déplace en les traitant d'escrocs car dans le devis que nous n'avons pas jamais signé, la main d'oeuvre est de 9h80 soit un total de 1100 euros.

comment puis je faire car au fur et à mesure le prix augmente, j'ai envie de récupérer ma voiture sans les travaux. Nous sommes le 16 janvier et la voiture est toujours au garage, cela fait quand même 16 jours pour un grand garage c'est affreux, surtout qu'il fait très froid!!! car maintenant vu l'intervention de mon fils ils ne font plus les travaux. Je compte porter plainte pour abus, une aide me serait bénéfique. Merci de me répondre car lundi 19 janvier 2009 je compte y aller et on verra ce qui se passera. merci de me conseiller.