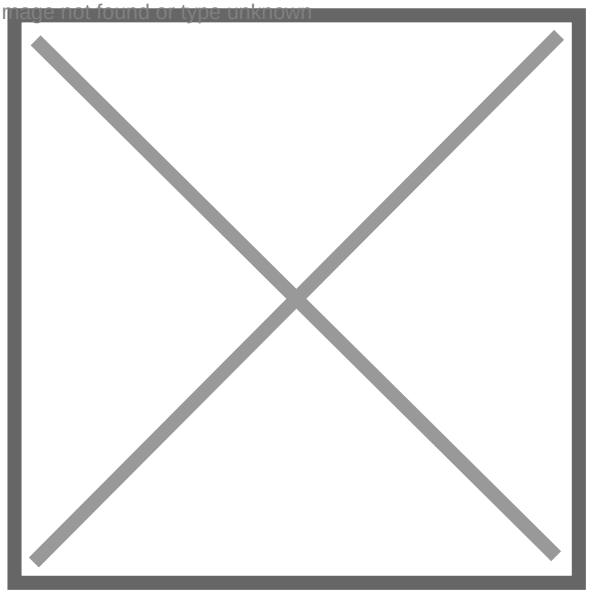
Image not found or type unknown



Piece détachée n'existe plus

Par **minicolas**, le **26/05/2015** à **17:12**

Bonjour
j'ai acheté le 22 / 10 / 2009 à leroy merlin 1 radiateur stéatite san marco 200w à 399 €; il ne fonctionne plus.
(partie radiateur garantie 5 ans, partie electrique garantie 2 ans).leroy merlin me dit aujourd'hui que delonghi (le fabriquant) ne fourni plus de piece détachée pour mon appareil, est - ce normal?1 fabriquant n'est il pas tenu de fournir des pièces plus longtemps ? quel est mon recours ?
merci d'avance.
mme Nicolas

Par **moisse**, le **26/05/2015** à **18:29**

Bonsoir,
[citation]1 fabriquant n'est il pas tenu de fournir des pièces plus longtemps [/citation]
Non
[citation]quel est mon recours[/citation]
Code de la consommation L111-3 et R111-3//r111-4
Bon courage

Par **minicolas**, le **26/05/2015** à **18:46**

merci

Par **moisse**, le **26/05/2015** à **18:47**

Attention je viens de rectifier mon message
Lire 111 et non 112

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés