



## Non respect de promesse de vente de la banque et publicité menson

Par **ternisien**, le **20/10/2010** à **10:51**

Bonjour,

J ai un soucis avec ma banque, je suis allé a la banque en fin aout pour que l on active la consultation de mes comptes et les mouvements pour que je puisse les voir depuis une borne societe generale car j habite a Lille et non a Dunkerque et que les guichetiers ne veulent pas me donner la consultations de mes comptes.

Après avoir activé ce service optionnel, j ai été prélevé et le service ne fonctionne toujours pas. Ils m ont vendu une carte avec promesse verbale sur le prix devant ma mere et rien ils m ont facturé plein pot. Je suis limité a 350 euros de retrait par jour et j ai des retraits de 800 euros par jour certains jours mais je ne peux rien faire car le service de consultation de compte ne fonctionne pas ou j ai des tickets blancs qui sortent avec le solde a J- 2. J ai téléphoné a un service et l email que donne la societe generale [services.clientele@socgen.com](mailto:services.clientele@socgen.com) ne me repond pas.

Comment obtenir réparation du préjudice et une activation de ce service? Ils proposent de me rembourser 1,5euros!!!!

Merci,