



## Non remise des clés lors de l'achat d'un véhicule

Par **erixxl**, le **15/12/2011** à **19:33**

Bonjour,

Au mois de Mars j'achète une voiture à un autre particulier qui me semblait digne de confiance.

Après plusieurs promesses sur l'état, le suivi, et l'entretien du véhicule qui s'avèrent étonnantes (je passe la dessus) le vendeur me dit ne pas retrouver les doubles de clés mais m'assure les avoir et me les donnera lors de la vente la semaine suivante.

Le jour J une fois sur les lieux du RDV, toujours pas de double! mais pas de problème dès qu'il les trouve il me les envoie!!! vu les 250 km qui nous séparent je ne refuse pas l'achat et rentre avec un seul jeu de clés (si je les égare des frais très importants seront à ma charge pour le remplacement du boîtier électronique et les différentes serrures de la voiture.)

Après maintenant 9 mois et plusieurs mails et appels (auxquels il ne répond jamais) je commence à m'impatienter.

Ai-je un recours quel qu'il soit pour récupérer ces clés?

Merci bcp pour votre aide.

Cordialement

Eric

Par **Tisuisse**, le **16/12/2011** à **08:52**

Bonjour,

Un bon conseil : faites changer les barilletts des serrures car rien ne dit que ce jeu de clef ne servira pas à vous voler votre nouvelle voiture. S'agissant d'un vol avec les vraies clefs, vous ne seriez pas remboursé par votre assurance vol.