



Ma fille de 2ans est mordue dans un magasin de meuble(Conforama)

Par **bravegirl**, le **05/09/2010** à **18:56**

Bonjour,

Cela fait 2 fois que dans ce magasin de meuble (Conforama Malakoff) on a mis en danger ma fille...

La première fois, ma fille était en train d'essayer un lit surélevé pour enfant, un vendeur tout à coup s'est mis à crier sur ma fille comme quoi qu'elle n'avait pas le droit de jouer sur le lit, elle a eu peur et elle a voulu sauter d'une hauteur de plus de 2,50m...Comme j'étais à côté, je l'ai attrapée...

Je suis allée poser la question au directeur du Conforama si effectivement ma fille avait le droit d'essayer des lits pour enfants ou pas...Il m'a dit que tant que je suis à côté oui...

Hier, on y est retourné, ma fille, attirée par les meubles d'enfant, a voulu essayer encore un lit...Je l'ai forcée à me suivre pour justement poser la question au "vice-directeur" du Conforama, si cette fois-ci on pourrait la laisser tranquillement essayer le lit...Il a dit oui, personne ne dira rien si vous êtes à côté...

Ma fille retourne vers un lit, en train de monter les marches vers le haut du lit...le hurlement d'une vendeuse survient, "vous n'avez pas le droit de monter sur le lit!" J'interviens en disant que leur responsable a dit oui...Et elle continue à me disputer, et entre-temps, il y a un autre enfant qui monte sur le lit (la vendeuse n'a pourtant rien dit contre lui, alors que pour le coup aucun de ses parents n'était en vue), et cet enfant sans surveillance a mordu ma fille...

J'ai essayé d'obtenir une excuse de cette vendeuse en vain, leur 'vice-directeur' m'a disputé

pendant longtemps de manière incohérente (nos meubles peuvent être mal montés...sur certains lits nous mettons des panneaux pour que les enfants ne montent pas (pas sur celui où était ma fille)...etc.)... Je me sentais menacée par le vigile, mon mari a du s'interposer physiquement pour me protéger (comme le vigile avait mis la main sur moi)...

Je voudrais savoir, juridiquement, est-ce que le magasin est fautif? (on n'aura pas de témoin, mais les photos des blessures de ma fille)...Ce conforama ressemble à un ghetto... alentour, de nombreux enfants sautaient sur des lits sans leurs parents et sans intervention des vendeurs... et moi qui appliquait à la lettre ce que l'on m'avait demandé, je me faisais hurler dessus et me fille se faisait mordre...