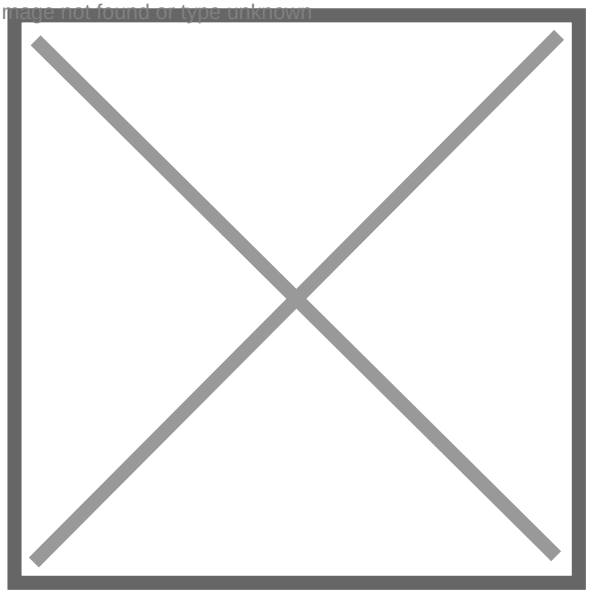
Image not found or type unknown



Location voiture et prelevement injuste.

Par **florent77**, le **30/08/2011** à **10:47**

Bonjour,

J'ai loué cet été un véhicule chez Avis en espagne. Un bruit suspect est apparu au bout d'une centaine de kms. Je me suis arreté et la pas de voyant ni de fué moteur.

Je reprend la route, fais mon plein d'essence et rend la voiture avec se fameux bruit s'accentuant à 'arrivé chez le loueur.

A mon retour en France je me retrouve plus de 15 jours après avec un prelevement de 732€ fais par Avis qui m'informe d'une erreur de carburant.

Je sais que je ne me suis pas trompé, j'avais même gardé le ticket au cas ou mais sans nouvelle à mon retour j'avais tout jeté.

Il est evident que le client avant moi à fait l'erreur mais Avis ne veut rien savoir et m'accuse du fait que la panne est survenu à mon retour.

Que puis je faire? Je n'y suis pour rien et je me retrouve avec une facture astronomique et un interlocuteur fermé à toute discussion.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés