



## Livraison ruedecommerce litige sur les delais

Par **Aybra**, le **14/05/2011** à **00:54**

Bonjour,

J ai fait ma commande le 13 mars 2011, j ai reçu un mail du Rue de commerce m'annonçant que mon produit est en commande chez leur fournisseur et sera livré au plus tard le 2 avril 2011

Produit de votre commande :

Ce produit doit nous être livré par notre fournisseur au plus tard le 02/04/2011.

Produit : EOS 1100D nu + zoom EF-S 18-55mm f/3,5-5,6 III - Reflex Numérique

Référence : CANON-EOS1100D-1855

Quantité : 1

Marque : CANON

Je me suis dit ok ça fait 15 jour c'est correcte comme délai

Le 13 avril 2011 je reçois un mail m'indiquant que le délai de livraison est repoussé au 05 mai 2011 , donc j appelle le service client pour témoigner de mon mécontentement surtout que rue du commerce s'est engagé formellement a me livrer dans les 15 jours de la livraison, et s'agissant de produit qui perd vite de la valeur j ai demander un geste commerciale, a mon grand étonnement je reçois un (...) bon d'achat de 10 € , somme que j'ai déjà dépensé pour appeler leur service client !!!!!,

Face a cette situation et leur ridicule bon d'achats je rappelle le servie client le 09 Mai afin d'avoir des nouvelles, après presque 30 mnt d'appel, on m'annonce la meilleure « Notre Fournisseur nous indique aucune disponibilité et on ne sait quand nous pourrions vous livrer. et bien sure aucun responsable ne peut prendre l'appel car ils sont en réunion,

Donc je demande un produit de remplacement : pas possible Monsieur rien de disponible

Je demande l'annulation : pas possible Monsieur car vous avez souscrit un abonnement téléphonique !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Résultat je suis piégé !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Donc je demande réparation (car il ne s'agit plus de geste commerciale mais d'une réparation de préjudice car ce que j'ai acheté il y a 2 mois coûte moins cher aujourd'hui) : Monsieur on ne peut rien faire, on peut rien faire !!!!!!! Mais c'est du foutage de (...) !!!!

je vous prie de bien vouloir m'indiquer quoi faire, on se sent souvent seul devant ces géants

bien cordialement