



Litige avec ferronnier (délais travaux)

Par **JIBE1949**, le **14/06/2009** à **21:46**

Bonjour,

suite à un devis d'un montant de 1350 euros pour la fabrication et l'installation d'une pergola, j'ai signé et versé 500 euros d'acompte le 21 avril 2009. Le devis ne comportait pas d'indication sur les délais, mais l'artisan s'était engagé pour la faire et poser dans la semaine. 2 semaines, puis 3 ont passé, et cela fait plus d'un mois et demi et malgré les relances, (plusieurs coups de téléphone et messages sur portable) il y a toujours un impondérable qui l'a empêché, mais il promet "dans 2 jours, demain" et toujours rien à ce jour 14 juin. Ai-je un recours ? il a (tardivement) encaissé le montant de l'acompte et avait promis de venir installer la pergola avant la fin de ce week-end. Toujours rien ; J'en ai assez maintenant, je voudrais l'obliger à faire ce qu'il promet ou mettre fin à ma commande et récupérer l'acompte.

Comment puis-je m'y prendre ?

MERCI