



## Impuissance face a des requins

Par **dalar**, le **22/12/2011** à **19:41**

Bonjour,  
un produit defectueux sous garantie peut-il m'etre refuser de remboursement ou d'echange sans restituer l'emballage d'origine?

Par **amajuris**, le **22/12/2011** à **20:32**

bjr,  
tout dépendes des conditions générales de vente de ce produit et de la défectuosité constatée.  
cdt