



Hotel de catégorie inférieure sans être prévenues

Par **solenn**, le **24/06/2010** à **20:51**

Bonjour,
nous avons réservé un hotel pour un voyage à new york via Nouvelle Frontières; 9 nuits pour 1300 €. arrivées sur place à 3h du mat, l hotel n'était pas terminé de construire. nous n'avons pas été prévenues. on nous reconduit sur un autre hotel inférieur aux prestations demandées. nous avons posé une réclamation auprès de l'agence de voyage, et le prestataire nous propose une compensation de 110 €, soit une nuit. nous ne sommes pas satisfait, que pouvons nous faire?