



Habit endommagé au pressing pas de ticket donné

Par **iledela**, le **03/07/2012** à **15:11**

Bonjour,

Je viens de retirer un châle en cachemire du pressing : il a manifestement été abîmé (sa texture a changé). Je l'avais remarqué la fois précédente ; le patron m'avait proposé de repasser le châle, disant que c'était juste parce qu'il n'était pas repassé ; il avait alors repris le ticket du pressing sans m'en proposer un autre. Ai-je un recours ?

Merci pour votre réponse.

Cordialement.