



## Gros problème achat d'ordinateur

Par **Tseng57**, le **16/08/2010** à **14:25**

Bonjour,

Je poste cette question car je suis dans une situation très grave.

J'ai commandé un ordinateur que je me suis fait monter par materiel.net, je l'ai reçu, j'ai constaté aucun choc donc je n'ai émis aucun avis de réserve à la réception par le transporteur chez moi.

Cependant après avoir bien fouiné dans l'unité centrale (ce qui ne peut pas se faire devant le transporteur car ça prendrait trop de temps) j'ai remarqué qu'un composant était penché, j'ai contacté le site ils m'ont dit que ce n'était pas normal.

J'ai démonté le composant, j'ai vu qu'il était cassé en fait, et en se cassant il a cassé aussi la carte mère ce qui ne pouvait pas se voir non plus lors de la réception ! Donc résultat mon ordinateur fonctionne quasiment pas car tous les jours je dois le formater, j'ai quand même racheté une carte mère et un ventilateur (les deux composants clairement cassés lors du transport) mais ils ne veulent pas me rembourser...

Que faire s'il vous plaît ? Je les ai appelé ils ne veulent rien savoir, j'ai dit que j'allais saisir une association de consommateurs et que j'allais porter plainte mais est-ce qu'au final c'est moi qui suis en tort ?

Merci beaucoup.

PS : le prix de l'ordinateur est de 1.963 €