



## Extension de garantie refusée

Par **ODL06**, le **08/09/2008** à **15:10**

Bonjour,

Avec l'acquisition de mon lave vaisselle, le vendeur m'a proposé une extension de garantie moyennant une somme de 135 roros que j'ai payée.

Lorsqu'il est tombé en panne, le technicien a décidé d'exclure cette panne de la garantie à cause de la présence d'insectes. Or à aucun moment on m'a indiqué lors de la proposition de l'extension de garantie de toutes les réserves qui annulent cette garantie.

Et à aucun moment on m'a fait signé un quelconque contrat les signalant. Au dos de la facture, sont bien mentionnées (en très petits caractères...) ces exclusions. Mais on ne m'a jamais demandé d'y faire particulièrement attention et encore moins de les signer. D'ailleurs la case "SIGNATURE AVEC LE MENTION LU ET APPROUVÉ" est vide.

Je vous demande donc si le paiement seul vaut contrat et si les réserves et exclusions d'application du contrat sont valables bien que je n'ai pas apposé ma signature au dos du contrat.

Par avance merci.

Par **ODL06**, le **21/09/2008** à **15:23**

y a -t-il quelqu'un ici ?

Par **domi**, le **21/09/2008** à **15:57**

Bonjour ,

[fluo] le technicien a décidé d'exclure cette panne de la garantie à cause de la présence d'insectes. [/fluo] C'est à dire ?

Domi

Par **ODL06**, le **23/09/2008** à **21:11**

le technicien a décidé d'exclure cette panne de la garantie à cause de la présence d'insectes. Car il a vu des insectes en ouvrant la machine.

Par **ODL06**, le **11/11/2008** à **11:37**

Bon visiblement je me suis trompé de forum.....