



Erreur description ordinateur leclerc

Par **Arno**, le **04/07/2010** à **17:59**

Bonjour,

J'ai achete hier un ordinateur portable chez Leclerc en promotion. Sur le modele de presentation il y avait une etiquette avec la descriptions de l'ordinateur, processeur, memoire, disque dur etc ainsi que la batterie qui est de 8elements.

Apres achat et une fois le modele deballe je me rend compte que le modele a une batterie de seulement 4 elements ce qui m'interesse bcp moins.

Je voulais savoir ce que je peux demander au magasin ? Est ce que je pourrai avoir un dedommagement ? Est ce qu'ils vont simplement accepter de me le reprendre (ce qui m'interesse pas) ? Sont ils tenus de vendre le produit tel que decrit par leur propre etiquette ?

Il faut savoir que la reference produit est la meme pour la version 4 et 8 elements.

Merci de vos conseils

Arnaud