



Ai je le droit de me retracter

Par **yoyolaure**, le **25/11/2008** à **07:06**

bonjour, j'ai signé un bon de commande pour le remplacement de 09 fenêtres et une porte d'entrée auprès d'un commercial qui est venu me démarcher a mon domicile. Le bon de commande a été signé pour la dépose des anciennes fenetres et de porte et la pose. Or, lorque dix jours après le metreur est venu pour prendre les mesures, il m'a alors indiqué que sur deux fenêtres, il ne pourrait faire de dépose car il y a du carrelage et des pierres autour, et qu'il pouvait faire uniquement de la renovation. (C'est a dire faire du r'habillage de fenêtre) et que pour les autre, il ne garantissait pas l'eventuelle casse lors du démontage.

Est-ce que vu que les travaux ne sont plus identiques a ceux signé sur le bon de commande , je peux encore annuler ce bon de commande car les travaux ne sont plus les mêmes que j'avais signé avec le commercial qui je pense maintenant etait incompetent. j'ai dépasser le délai de 07 jours de rétractation

Merci de votre réponse - c'est urgent.