



Dossier de financement, le refaire en magasin

Par **miky**, le **08/08/2012** à **19:04**

Bonjour,

J'ai effectuée un achat dans un magasin informatique, et choisi de régler en 4 fois (avec frais). Le vendeur a saisi le dossier en ligne, et une fois terminée m'a delivrée la facture pour mon produit.

1 mois plus tard, il me relance pour me demander de venir refaire le dossier de financement.

Je trouve cela suspect. Comment une validation de dossier en ligne peut elle rater ?
Dois je donner suite ? Réclamer l'ancien dossier ?