

J'ai deux mutuelles en meme temps.

Par jdupuich

Bonjour,
j'ai souscrit à une mutuelle qui me paraissait bien, mais je n'ai pas pu résilier l'autre, je suis actuellement au chômage et j'ai déménagé.

Je ne peux pas payer la nouvelle mutuelle et je leur ai envoyé un courrier recommandé avec AC mais la réponse fut négative.

Mon contrat est censé commencer début aout, et je n'ai pas envie de payer vu que j'ai deja une mutuelle.

Pouvez vous m'aider, la mutuelle que j'ai souscrit s'appelle SMAM, et dans les conditions générales, dans le cas d'un déménagement on a le droit de résilier, de meme pour une perte d'emploie.

Leur réponse me disait que je devais accomplir une année complete chez eux et résilier deux mois avant la date d'anniversaire.

J'ai vraiment besoin de vos conseils.
Je vous remercie d'avance.