



## Déliement machine à laver non effectué garantie obsolète

Par **saje03**, le **13/03/2013** à **15:38**

Bonjour,

Je viens d'acheter une machine à laver FAURE chez CONFORAMA à Lunéville. Je suis allée la chercher au magasin avec ma voiture, au bout de la troisième lessive (extrêmement bruyante et vibrante) la machine ne fonctionne plus. J'appelle le service sav SAVEO et la personne me dit que je n'ai pas enlevé les boulons bloquant le tambour pendant le déménagement derrière la machine à laver et que je l'ai cassée. Dans ce cas précis la l'extension de garantie à laquelle j'ai souscrite ne marche pas (350 euros d'achat + 139 euros de garantie + 5 ans). A l'achat le vendeur ne m'a aucunement parlé de ces boulons ni au moment du retrait de l'appareil. Dans la notice rien d'explicite mis à part un paragraphe intitulé déliement avec des dessins qui n'indiquent pas clairement qu'il faut débloquer le tambour. J'ai téléphoné une seconde fois en disant que j'avais une clé livrée dans la machine qui ne correspondait pas à la taille des boulons, un technicien doit venir samedi que dois je lui dire? La vérité au risque de devoir racheter une machine neuve? Je n'en n'ai pas les moyens!!!

**merci**