



## Délai de rétractation et assistance

Par **zpseudo**, le **15/07/2008** à **14:04**

Bonjour,

j'ai acheté en ligne chez free (mon provider) 2 accessoires.

Je les ai testés : ils ne répondent pas à mon besoin (pb de compatibilité avec le matériel free classique ... sic !)

Je pose des questions par email au SUPPORT free, 2 aller/retour et donc je me rends compte au final que le produit ne correspond pas à mon attente... mais avec le délai de réponse du SUPPORT, nous avons bien sûr dépassé les 7 jours. :(

Quel moyen reste-t-il pour retourner et me faire rembourser le matériel?  
merci d'avance pour vos réponses.