



Colonne de direction fiat grande punto

Par **DURANDseb**, le **04/12/2009** à **21:31**

Bonjour,

Je me permets de vous contacter car je rencontre de très grandes difficultés aussi bien avec Fiat France qu'auprès de mon concessionnaire.

Le problème concerne un mauvais fonctionnement de la direction assistée à cause d'un dysfonctionnement du capteur de la colonne de direction d'une Grande Punto 1.9 sport établit par un diagnostic de panne par mon revendeur.

Sachant que cette voiture a été achetée neuve en concession avec 8000km (voiture de démonstration) il y a 4 ans maintenant, et elle comptabilise 64000Km actuellement.

La direction assistée ne fonctionne plus ou partiellement, cela arrive même en conduisant. Le volant devient dur, est l'on se retrouve sans aucune assistance de direction, c'est très dangereux parce que le volant devient très très dur.

Ce problème est connu de Fiat apparemment, mais il ne propose aucune solution, sauf celle de changer la colonne de direction car le capteur est dépendant de celle-ci, et bien sûr entièrement à mes frais.

J'ai donc fait une demande de recours amiable auprès de mon concessionnaire afin de prendre une partie de la réparation en charge qui s'élève à plus de 1000€ environ, mais elle reste sans aucune réponse à ce jour.

Ayant fait des recherches sur internet (forum) je me rends compte que le problème est bien réel.

J'aimerais savoir si vous avez la possibilité de m'apporter votre soutien ou de m'indiquer

d'éventuelles procédures.

Je me tiens à votre disposition pour tout renseignement.

Cordialement.

Par **Thierry25**, le **11/12/2009** à **19:56**

bonjour, je suis sur l'acquisition d'une GP (rien est fait vu ce que je lit) ,mais apparemment FIAT rapelle ou va rapeller toutes les GP entre juillet 2006 et avril 2008
voici le lien de l'article paru sur Caradisiac le 07.12.2009.

<http://guide-occasion.caradisiac.com/Fiat-et-Aba>

Bon courage.

Par **julien**, le **06/01/2010** à **17:35**

Bonjour, il m'arrive la même chose, problème de direction sur ma fiat Grande Punto modèle 2006.

Je suis aller au garage et il me parle du changement total de la direction (950euros).

Je n'ai pas eu la lettre de Fiat France pour les modèles rapellé, mais mon problème semble être similaire.

Que puis-je faire et espérer au mieux?

Je trouve cela scandaleux qu'au bout de 4 ans et 55 000 km il faille changer toute la direction.

Merci