



Besoin d'aide pour une facture téléphonique

Par **lucanon**, le **19/03/2012** à **18:16**

Bonjour,

Je rencontre actuellement de grosses difficultés financières. J'ai eu du retard pour honorer mes dernières mensualités concernant mon abonnement téléphonique (téléphone coupé). Je devais l'équivalent de 150 euros (environ 4 mois d'abonnement), chose que j'ai réussi à résorber.

J'ai voulu arrêter mon abonnement, mais mon fournisseur téléphonique (virgin mobil) me réclame plus de 500 euros pour pouvoir casser mon contrat.

Etant au chômage avec 3 enfants à charge, y a-t-il un recours juridique pour m'aider.

Merci d'avance pour votre réponse.