



Mon vol a été annulé au dernier moment sans explications

Par **mirine**, le **23/01/2012** à **16:23**

Bonjour,

J'ai effectué avec mon mari un voyage ou j'ai acheté le vol sur internet, lors du retour notre vol après de longues heures d'attentes à été annulé sans aucune explications, nous avons été logés et restaurés. Nous avons pu prendre un vol le lendemain prévu de notre arrivée et sommes enfin arrivés à l'aéroport avec 24h de retard entraînant des conséquences sur la suite du transport jusqu'à chez nous.

Chez moi j'ai contacter tout de suite la compagnie aérienne pour demander une indemnité compensatoire comme le dit la loi et après plus d'un mois sans réponse ils me disent qu'ils nous ont relogés et restaurés et trouvé un nouveau vol donc je n'ai aucune compensation, est ce qu'il faut que j'insiste où ils ont raison ?

Merci

Par **chaber**, le **23/01/2012** à **16:45**

bonjour

si vous avez subi un préjudice justifié, vous devrez aller en justice.