



Achat d'un vélo elliptique

Par **Steph**, le **13/04/2011** à **10:14**

Bonjour,

fin février je me décide à acheter un vélo elliptique sur un site internet, tool fitness, qui me semble sérieux.

Le 1 mars, le vélo m'est livré en pièces détachées; mais impossible de le monter, tous les logements pour les vis sont mal usinés et les vis ne rentrent pas.

Je contacte le service après vente qui me répond très vite et m'annonce que mon dossier va être traité dans les 15 jours, ce qui nous amène au 21 mars.

Je laisse passer cette date, j'attends et toujours rien.

Je recontacte le service après vente qui m'annonce que la société qui les emploie vient seulement de leur faire parvenir le dossier et donc que j'aurai 15 jours de délai avant la livraison de nouvelles pièces.

Dans la foulée je contacte la société Tool fitness qui me dit que mon dossier est bien parti début mars et que ce délai n'est pas normal et que tout va être fait pour que mon problème soit réglé au plus vite.

Nous sommes le 13 avril et je n'ai toujours rien, et ni la société ni le service après vente ne m'a recontacté, donc je voudrais savoir quelle démarche je dois faire et sur quel article m'appuyer pour demander le remboursement de mes 479€. Par avance merci.