



Abonnement téléphonique .facture abusive.

Par **gilles221**, le **03/09/2009** à **17:20**

Bonjour,

j'ai un abonnement téléphonique chez sfr qui comprend internet gratuit en france .Je suis parti au Maroc au mois de juillet .Je téléphonais sans problème en sachant que je faisais du hors forfait en toute conscience .Au bout de 3 jours sfr m' ont bloqué mes appels sortants car trop de hors forfait. mais je me suis rendu compte que la fonction internet n'a pas était bloquée et je ne savait pas que les connexions internet étaient aussi en hors forfaits .pourquoi ont ils bloqués les appels et pas internet ? Je reviens en france je reçois une facture de 3200 euros comprenant 600 euros de téléphone hors forfait et tout le reste connexions internet en l'espace de une semaine . et maintenant je suis dans une situation vraiment délicate et je ne sais comment m' y prendre merci . avec mes remerciements .